

Doc. naam : **Oxygis - Abonnementscontract**

Versie : 18/06/2025

Samenvatting: Door u te abonneren op de Oxygis Enterprise-diensten (de "*Diensten*") die worden geleverd door Oxygis Partners SRL en zijn filialen (gezamenlijk "*Oxygis*") in verband met Oxygis (de "*Software*"), gehost op de Microsoft Azure Cloud-infrastructuur van Oxygis ("*Cloud-infrastructuur*") of op een door de klant beheerde Microsoft Azure-infrastructuur ("*Self-Hosting*"), gaat u (de "*Klant*") ermee akkoord gebonden te zijn aan de volgende algemene voorwaarden (de "*Overeenkomst*").

## 1. Duur van de overeenkomst

De duur van deze overeenkomst (de "Termijn") wordt gespecificeerd in de commerciële offerte die door de Klant wordt ondertekend (de "Bestelling"). Deze Bestelling maakt integraal deel uit van deze Overeenkomst en de ondertekening ervan vormt de volledige aanvaarding van deze Overeenkomst. Op het einde van de initiële periode bepaald in de Bestelling, wordt de Overeenkomst automatisch verlengd voor opeenvolgende periodes van dezelfde duur, tenzij schriftelijk beëindigd door een van de partijen ten minste dertig (30) dagen voor het einde van de lopende periode.

## 2. Definities

### Gebruiker

Elke gebruiker die Oxygis wil gebruiken moet een naam hebben en een licentie, op naam, die overeenkomt met zijn gebruikerstype. Gedeactiveerde gebruikersaccounts worden niet meegeteld als gebruikers.

### Soorten gebruikers

In een Oxygis-omgeving worden gebruikerstypes bepaald door de rollen en privileges die aan hen zijn toegekend.

### Bug

Een Bug is een storing in de Software of een Ondersteunde Add-on die resulteert in een volledige uitschakeling, foutescalatie of inbreuk op de beveiliging en die niet rechtstreeks wordt veroorzaakt door een foutieve installatie of configuratie. Het niet voldoen aan specificaties of vereisten wordt beschouwd als een Bug naar goeddunken van Oxygis (meestal wanneer de Software niet de resultaten of prestaties levert waarvoor deze is ontworpen, of wanneer de landspecifieke functionaliteit niet langer voldoet aan de wettelijke boekhoudkundige vereisten).



### 3. Software toegang

De Klant kan de Software gebruiken via de Microsoft Azure Cloud Infrastructuur van Oxygis, gehost en volledig beheerd door Oxygis (de "Cloud Infrastructuur"), of in de "Self-Hosting" modus. Voor de duur van deze Overeenkomst verleent Oxygis de Klant een niet-exclusieve, niet-overdraagbare licentie om de Oxygis-software te gebruiken (uit te voeren maar niet te wijzigen).

In geval van Self-Hosting wordt de Software gehost in een Microsoft Azure-omgeving die door de Klant wordt beheerd. Deze omgeving kan ofwel volledig door de Klant worden beheerd, ofwel door Oxygis namens de Klant technisch ter beschikking worden gesteld, zonder dat hierdoor enige verantwoordelijkheid voor de administratie of het onderhoud van het systeem op Oxygis overgaat, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen tussen de partijen.

Voor de duur van deze overeenkomst verleent Oxygis de Klant een niet-exclusieve, niet-overdraagbare en herroepbare licentie voor het gebruik van de Oxygis Software (uitvoering zonder wijzigingen), volgens de voorwaarden die zijn gedefinieerd in de door de Klant ondertekende Bestelling.

De gebruiksrechten voor de Software worden toegekend op basis van bepaalde parameters die in de Bestelling worden gedefinieerd, zoals met name het aantal gebruikers, het volume van de beheerde gegevens of items (bijvoorbeeld: activa, apparatuur, interventies), de populatie die wordt gedekt of elk ander contractueel bepaald criterium.

De Klant verbindt zich ertoe de overeengekomen gebruikslimieten na te leven.

Indien een overschrijding van de contractuele parameters wordt vastgesteld, verbindt de Klant zich ertoe de overschrijding te vergoeden in overeenstemming met de toepasselijke tariefvoorwaarden, en bij gebrek aan een specifieke overeenkomst, met het referentietarief dat van kracht was op de datum van de laatste hernieuwing of de laatste Bestelling.

Oxygis verbindt zich ertoe individuele of nominatieve gegevens niet aan derden te onthullen zonder toestemming van de Klant, en alle verzamelde gegevens te behandelen in overeenstemming met zijn [vertrouwelijkheidsbeleid](#).

Indien het contract wordt beëindigd in overeenstemming met de bepalingen ervan, of op het einde van een niet-verlengde contractperiode, wordt de licentie automatisch ingetrokken op de effectieve einddatum van het contract. De Klant verbindt zich er dan toe om onmiddellijk alle gebruik van de Software stop te zetten en alle kopieën te verwijderen die eventueel gehost werden in het kader van Self-Hosting.

Als de Klant de voorwaarden van dit artikel schendt, stemt de Klant ermee in Oxygis een toeslag te betalen die gelijk is aan 300% van de toepasselijke catalogusprijs voor het werkelijke aantal gebruikers of berekend op basis van het laatste jaarlijkse licentiebedrag.



## 4. Diensten

### 4.1 Bugcorrectieservice

Gedurende de looptijd van deze Overeenkomst stemt Oxygis ermee in redelijke inspanningen te leveren om Bugs die van invloed zijn op de Software of de Aanvullende Modules te analyseren en te corrigeren, zodra deze door de Klant worden gemeld via een ondersteuningskanaal dat door Oxygis beschikbaar is gesteld (bijvoorbeeld: webformulier, e-mailadres, telefoonnummer of ticketsysteem).

Reactietijden zijn afhankelijk van de criticiteit van het gemelde probleem, tenzij er een specifieke serviceovereenkomst (SLA) is ondertekend tussen de partijen. Anders gelden de volgende classificatie en indicatieve responstijden:

- **Kritiek 1** (Grote blokkade of beveiligingslek): reactie binnen **8 werkuren**
- **Kritiek 2** (verminderde functionaliteit zonder onmiddellijke oplossing): reactie binnen **2 werkdagen**
- **Kritiek 3** (Kleine impact of mogelijke omleiding): reactie binnen **5 werkdagen**

Wanneer er een patch beschikbaar is, wordt deze geïntegreerd in een nieuwe versie van de Software. Deze versie wordt vervolgens uitgerold naar alle Klanten als onderdeel van het standaard updateproces van Oxygis. De Klant mag zich niet verzetten tegen het uitbrengen van een nieuwe versie die een gemelde bug corrigeert, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

De partijen erkennen dat deze clausule een middelenverbintenis is en geen resultaatsverbintenis, binnen de grenzen die zijn gedefinieerd in artikel 7.3 (Beperking van aansprakelijkheid).

### 4.2 Service voor beveiligingsupdates

#### *Self-Hosting*

In geval van ontdekking van een beveiligingsfout die de stabiliteit of vertrouwelijkheid van de Software zou kunnen aantasten, verbindt Oxygis zich ertoe de Klant binnen een redelijke termijn te informeren, zodra het probleem is bevestigd en een oplossing is gevonden.

Oxygis zal de relevante informatie verstrekken om de Klant in staat te stellen de aard van de bug, de potentiële impact en de voorgestelde corrigerende maatregelen te begrijpen.

In het geval van voorafgaande communicatie voorafgaand aan openbare publicatie, verbindt de Klant zich ertoe dergelijke informatie vertrouwelijk te behandelen, in overeenstemming met artikel 6.4 (Vertrouwelijkheid).



*Cloudinfrastructuur*

Oxygis stemt ermee in beveiligingsoplossingen toe te passen voor elke beveiligingsbug die wordt ontdekt in een versie van de Software die wordt gehost op zijn cloudinfrastructuur, op alle systemen onder zijn controle, zodra de oplossing beschikbaar is, waarbij handmatige actie door de Klant zoveel mogelijk wordt beperkt.

#### **4.3 Software-upgradediensten**

Gedurende de looptijd van deze Overeenkomst zal Oxygis de Software regelmatig upgraden met functionele verbeteringen, bugfixes of beveiligingsupdates.

Wanneer de Software wordt gehost op de Oxygis Cloud-infrastructuur, worden upgrades automatisch uitgerold, zonder voorafgaande systematische kennisgeving aan de Klant.

In de Self-Hosting modus biedt Oxygis ook upgrades aan, op voorwaarde dat de Klant beveiligde toegang op afstand biedt of actief meewerkt aan de voltooiing ervan. Deze upgrades kunnen een korte onderbreking van de service vereisen, die indien nodig met de Klant zal worden gecoördineerd.

Oxygis is verantwoordelijk voor de technische conversie van de database en de correctie van eventuele bugs met betrekking tot de update, binnen de grenzen van een redelijke middelenverplichting.

#### **4.4 Cloud hostingdiensten**

Gedurende de looptijd van deze overeenkomst, wanneer de Klant ervoor kiest om de Cloud Infrastructuur te gebruiken, stemt Oxygis ermee in om de volgende diensten te leveren, gehost op de Microsoft Azure infrastructuur:

- Hosting in Tier III-conforme datacenters of gelijkwaardig, met een minimale netwerkbeschikbaarheid van 99,9
- Encryptie van communicatie via klasse A SSL (HTTPS)
- Geautomatiseerde back-ups, dagelijks gecontroleerd (replicatie voor meerdere regio's is op verzoek beschikbaar en kan extra kosten met zich meebrengen)
- Regelmatig getest noodherstelplan
- Keuze van hostingregio beschikbaar op aanvraag, afhankelijk van gecontracteerde opties (niet inbegrepen in standaardlicenties)

De gedetailleerde hostingvoorwaarden worden beschreven in het document "[Cloud hosting - service level agreement](#)", beschikbaar op aanvraag of als bijlage bij dit contract.

#### **4.5 Ondersteunende diensten**



#### *Bereik*

Gedurende de looptijd van dit Contract kan de Klant gratis een onbeperkt aantal support tickets openen, uitsluitend voor vragen met betrekking tot Bugs (zie **4.1 Bug resolution service**).

Andere verzoeken om assistentie, zoals vragen met betrekking tot ontwikkeling of aanpassing, kunnen worden gedekt door de aankoop van een afzonderlijk servicecontract dat een "Success Pack" wordt genoemd. Als het onduidelijk is of een verzoek onder dit contract valt, is de beslissing aan Oxygis.

### **4.6 Success Pack onderscheidend servicecontract**

Om een succesvolle en gepersonaliseerde implementatie te garanderen, bieden Oxygis en/of zijn integrators een reeks premium services à la carte in de vorm van "Success Packs". Deze diensten kunnen bestaan uit training op afstand of op locatie, ontwikkeling op maat, import van gegevens op maat, enz.

De uren van een **Success Pack blijven geldig gedurende een periode van twee jaar** na aanvaarding van het aanbod. Aan het einde van de twee jaar gaan alle ongebruikte uren verloren en kan de Klant indien nodig een nieuw Success Pack aanschaffen.

De Klant kan te allen tijde een gedetailleerd overzicht van de gebruikte en nog beschikbare uren opvragen/ontvangen in zijn Succespakket.

Eenmaal bestelde Success Packs worden niet gerestitueerd, zelfs niet als het contract met Oxygis wordt beëindigd.

## **5. Belastingen en heffingen**

### **5.1 Standaardkosten**

Oxygis verbindt zich ertoe de overeengekomen tarieven te handhaven gedurende de eerste periode die in de Bestelling is vermeld.

Als uitzondering op dit principe behoudt Oxygis zich het recht voor om een redelijke tariefindexering toe te passen, zelfs tijdens de beginperiode, als de Belgische gezondheidsindex (basis 2013 = 100) met meer dan 8% stijgt over een periode van 12 opeenvolgende maanden tijdens de looptijd van het contract.

Deze indexering is alleen van toepassing vanaf de volgende jaarlijkse factureringsdatum en kan in geen geval met terugwerkende kracht worden toegepast.



Bij verlenging van het contract kan Oxygis zijn tarieven vrij aanpassen. De Klant zal ten minste 15 dagen voor de verlengingsdatum schriftelijk op de hoogte worden gebracht van elke prijswijziging.

## 5.2 Belastingen

Alle vergoedingen en kosten zijn exclusief federale, provinciale, staats-, lokale of andere overheidsbelastingen, vergoedingen of kosten (gezamenlijk "Belastingen"). De Klant is verantwoordelijk voor de betaling van alle Belastingen die verband houden met aankopen door de Klant op grond van deze Overeenkomst, behalve voor zover Oxygis wettelijk verplicht is Belastingen te betalen of te innen waarvoor de Klant verantwoordelijk is.

## 5.3 Betalingsvoorwaarden en achterstandsrente

Behoudens andersluidende bepaling in de Bestelling zijn de facturen van Oxygis betaalbaar binnen dertig (30) dagen na hun uitgiftedatum. In geval van laattijdige betaling zijn van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling interesten verschuldigd tegen de rentevoet voorzien in artikel 5 van de wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties. Er zal ook een forfaitaire vergoeding van 40 euro verschuldigd zijn voor invorderingskosten, onverminderd elke bijkomende gerechtvaardigde vordering.

## 6. Servicevoorwaarden

### 6.1 Verplichtingen van de klant

De Klant verbindt zich ertoe om :

- betalen aan Oxygis alle vergoedingen die van toepassing zijn op de Diensten op grond van deze Overeenkomst, in overeenstemming met de betalingsvoorwaarden die zijn gespecificeerd in de Order;
- ervoor te zorgen dat het gebruik van de Software in overeenstemming blijft met de contractuele parameters (aantal gebruikers, hoeveelheid beheerde items, enz.), waarbij Oxygis zich het recht voorbehoudt om deze gegevens rechtstreeks via de Software te verifiëren;
- niet te interfereren met de technische verificatiemechanismen die zijn ingebouwd in de Software, zoals beschreven in Artikel 3 (Toegang tot de Software);
- een hoofdcontactpersoon aanwijzen die verantwoordelijk is voor de betrekkingen met Oxygis gedurende de looptijd van het contract;
- voldoen aan de Oxygis Acceptable Use Policy, beschikbaar op aanvraag of via de officiële website.

Wanneer de Klant ervoor kiest de Oxygis Cloud Infrastructuur te gebruiken, stemt hij in met :



- Gebruik redelijke beveiligingspraktijken, in het bijzonder door sterke wachtwoorden te kiezen en de vertrouwelijkheid van uw identificatiegegevens te waarborgen;
- de hostingservices op een redelijke manier en in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving te gebruiken, zich te onthouden van misbruik of verboden activiteiten en zich te houden aan het Beleid voor acceptabel gebruik van Oxygis.

Wanneer de Klant de modusoptie "Self-Hosting" kiest, gaat hij ook akkoord met :

- alle noodzakelijke maatregelen te nemen om de veiligheid en back-up van zijn gegevens te waarborgen, in het besef dat Oxygis niet verantwoordelijk kan worden gehouden voor enig verlies van gegevens of incident in verband met de infrastructuur van de Klant;
- Oxygis op verzoek toestaan om de geldigheid van het gebruik van de Software te verifiëren (bijvoorbeeld in geval van falen van de geautomatiseerde verificatiemechanismen).

## 6.2 Geen werving of indienstneming

Behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij, verbindt elke partij zich ertoe om tijdens de duur van het contract en gedurende een periode van twaalf (12) maanden na de beëindiging of afloop ervan, geen werknemers van de andere partij die betrokken zijn bij de uitvoering of het beheer van dit contract rechtstreeks te werven of te werven.

Deze beperking is niet van toepassing op ongevraagde sollicitaties of werving via openbare kanalen die niet specifiek gericht zijn op werknemers van de andere partij.

In geval van een inbreuk op deze verplichting die resulteert in de daadwerkelijke indienstneming van een betrokken werknemer, verbindt de partij die in gebreke blijft zich ertoe aan de andere partij een forfaitaire schadevergoeding van 30.000 euro te betalen bij wijze van strafbeding, onverminderd een eventuele bijkomende schadevergoeding indien de daadwerkelijke schade groter is.

## 6.3 Reclame

Tenzij schriftelijk anders gemeld, geeft elke partij de andere partij toestemming om haar naam, handelsmerken en logo's te gebruiken voor commerciële referentiedoeleinden, in het bijzonder op haar website, in klantenpresentaties, persberichten of ander niet-commercieel marketingmateriaal.

Deze toestemming is **wereldwijd, niet-exclusief, niet-overdraagbaar en vrij van royalty's**, en verleent geen andere gebruiksrechten of intellectuele eigendomsrechten.

## 6.4 Vertrouwelijkheid



### **Definitie van vertrouwelijke informatie**

Alle informatie, in schriftelijke, mondelinge of enige andere vorm, die door de ene partij (de "Bekendmakende Partij") wordt bekendgemaakt aan de andere partij (de "Ontvangende Partij"), die als vertrouwelijk wordt aangemerkt of die redelijkerwijs als zodanig zou moeten worden beschouwd gezien de aard of de omstandigheden van de bekendmaking ervan. Dit omvat in het bijzonder alle informatie met betrekking tot de activiteiten, activiteiten, producten, ontwikkelingen, handelsgeheimen, knowhow, personeel, klanten en leveranciers van beide partijen.

### **Verplichtingen van de Ontvangende Partij**

De Ontvangende Partij verbindt zich ertoe de vertrouwelijkheid van de Vertrouwelijke Informatie te beschermen met een mate van zorg die ten minste gelijkwaardig is aan die welke zij toepast op haar eigen gevoelige informatie, en in elk geval met een redelijke mate van zorgvuldigheid.

Zij verbindt zich ertoe de Vertrouwelijke Informatie niet bekend te maken of te gebruiken voor enig ander doel dan de uitvoering van deze overeenkomst, tenzij met voorafgaande schriftelijke toestemming van de bekendmakende Partij.

### **Wettelijke openbaarmaking**

Indien de Ontvangende Partij verplicht is Vertrouwelijke Informatie bekend te maken op grond van de wet, een gerechtelijk bevel of een regelgevende autoriteit, verplicht zij zich ertoe de Bekendmakende Partij hiervan vooraf op de hoogte te stellen, tenzij anderszins wettelijk verboden.

## **6.5 Gegevensbescherming**

### **Definities**

De termen "Persoonsgegevens", "Verantwoordelijke" en "Verwerking" hebben de betekenis die eraan wordt gegeven in Verordening (EU) 2016/679 (GDPR), Richtlijn 2002/58/EG en alle wetgeving die deze wijzigt of vervangt (hierna de "Gegevensbeschermingswetgeving").

### **Rollen van de partijen**

De partijen erkennen dat de Klant verantwoordelijk is voor de verwerking van de Persoonsgegevens in zijn database en dat Oxygis optreedt als onderaannemer bij de uitvoering van dit contract.

### **Verplichtingen van Oxygis als onderaannemer**

Oxygis verbindt zich ertoe om:

- (a) alleen Persoonsgegevens verwerken volgens de gedocumenteerde instructies van de Klant en uitsluitend met het oog op het verlenen van de gecontracteerde Diensten, tenzij anders vereist door de wet, in welk geval Oxygis de Klant zal informeren, tenzij dit bij wet verboden is;
- (b) ervoor te zorgen dat eenieder die bevoegd is Persoonsgegevens te verwerken, zich ertoe verbindt de vertrouwelijkheid in acht te nemen;

Oxygis

Partners SRL

België : Eikelenbergstraat, 20, 1700 Dilbeek - België- Tel: +32 (0)2 736 10 17 - BTW : BE 0872.350.989  
Frankrijk : 130, Boulevard de la Liberté - 59800 Lille - Tel : +33 (0)3 20 13 79 44 - SIREN: 811593730 - BTW: FR 13 811593730  
www.oxygis.eu - info@oxygis.eu



- (c) passende technische en organisatorische maatregelen nemen om Persoonsgegevens te beschermen tegen inbreuken op de beveiliging of onbevoegde verwerking;
- (d) de Klant onmiddellijk op de hoogte stellen van elk verzoek aan Oxygis met betrekking tot de Persoonlijke Gegevens van de Klant;
- (e) zonder onnodige vertraging elk beveiligingsincident melden dat van invloed is op de Persoonsgegevens van de Klant;
- (f) de Klant waarschuwen als een instructie in strijd lijkt te zijn met de Wet Bescherming Persoonsgegevens;
- (g) alle informatie verstrekken die nodig is om de naleving van de GDPR aan te tonen en om audits of inspecties door of namens de Klant te vergemakkelijken;
- (h) de Persoonsgegevens verwijderen of retourneren aan het einde van het contract, naar keuze van de Klant, met inachtneming van de termijnen die zijn vastgelegd in het privacybeleid van Oxygis.

De Klant stemt ermee in om de contactgegevens van de persoon die verantwoordelijk is voor de gegevensbescherming up-to-date te houden en om Oxygis op de hoogte te stellen van alle wijzigingen met betrekking tot zijn verantwoordelijkheden of wettelijke verplichtingen.

#### **Latere onderaanneming**

De Klant erkent dat Oxygis gebruik kan maken van latere onderaannemers om de Diensten uit te voeren. Oxygis stemt ermee in alleen te werken met dienstverleners die voldoen aan de toepasselijke wetgeving en deze relatie contractueel te regelen.

Een bijgewerkte lijst van onderaannemers en hun bijbehorende doeleinden is opgenomen in het privacybeleid van Oxygis of is op verzoek verkrijgbaar.

## **6.6 Beëindiging van het contract**

Elke partij kan deze overeenkomst schriftelijk beëindigen indien de andere partij een van haar essentiële contractuele verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming niet herstelt binnen **dertig (30) kalenderdagen** na ontvangst van een schriftelijke kennisgeving waarin de aard van de niet-nakoming is vermeld.

Niettegenstaande het voorgaande behoudt Oxygis zich het recht voor om het contract automatisch te beëindigen, zonder verdere kennisgeving, in geval van aanhoudende **niet-betaling** door de Klant. Een dergelijke beëindiging kan plaatsvinden **nadat drie (3) schriftelijke herinneringen** zijn verstuurd naar de Klant, zonder reactie, en nadat **eenentwintig (21) dagen** zijn verstreken sinds de vervaldatum van de onbetaalde factuur.

## **6.7 Overlevingsbepalingen**

Paragraaf "6.4 Vertrouwelijkheid", "6.5 Gegevensbescherming", "7.2 Disclaimer", "7.3 Garantie-uitsluitingen" en "8. Algemene bepalingen" blijven van kracht na beëindiging of



**afloop van deze overeenkomst. Algemene bepalingen"** blijven ook na beëindiging of afloop van deze overeenkomst van kracht.

## 7. Garanties, verklaringen van afstand, aansprakelijkheid

### 7.1 Garanties

Oxygis bezit alle auteursrechten op de Software en garandeert dat alle gebruikte softwarebibliotheken worden gedekt door licenties die compatibel zijn met die van de Software.

Gedurende de looptijd van deze Overeenkomst verplicht Oxygis zich om de Diensten te leveren met een niveau van zorg en vakkundigheid dat overeenkomt met redelijke professionele industrienormen.

Deze garantie is van toepassing op voorwaarde dat :

- de computersystemen van de Klant in goede staat verkeren en, in het geval van Self-Hosting, de Software in een geschikte technische omgeving is geïnstalleerd;
- de Klant de informatie verstrekt die nodig is voor het stellen van een diagnose en, in het geval van Self-Hosting, voldoende toegang verleent om problemen te kunnen analyseren en oplossen;
- alle aan Oxygis verschuldigde bedragen zijn betaald.

In het geval van een bewezen schending van deze garantie is **het enige en exclusieve rechtsmiddel van de Klant** dat Oxygis de uitvoering van de betreffende Diensten hervat, zonder extra kosten voor de Klant.

### 7.2 Ontheffing van aansprakelijkheid

Tenzij hierin uitdrukkelijk anders is bepaald, geeft geen van beide partijen enige garantie, hetzij uitdrukkelijk, impliciet, wettelijk of anderszins, en elke partij wijst specifiek alle impliciete garanties van de hand, met inbegrip van impliciete garanties van verkoopbaarheid, geschiktheid voor een bepaald doel of niet-inbreuk, voor zover toegestaan door de toepasselijke wetgeving.

Oxygis garandeert niet dat de Software voldoet aan enige lokale of internationale wet- of regelgeving.

### 7.3 Garantie-uitsluitingen

Tenzij hierin uitdrukkelijk anders is bepaald, geeft geen van de partijen enige garantie, hetzij uitdrukkelijk, impliciet, wettelijk of anderszins. In het bijzonder wijst elke partij elke impliciete garantie van verkoopbaarheid, geschiktheid

Oxygis

Partners SRL

België : Eikelenbergstraat, 20, 1700 Dilbeek - België- Tel: +32 (0)2 736 10 17 - BTW : BE 0872.350.989  
Frankrijk : 130, Boulevard de la Liberté - 59800 Lille - Tel : +33 (0)3 20 13 79 44 - SIREN: 811593730 - BTW: FR 13 811593730  
www.oxygis.eu - info@oxygis.eu



voor een bepaald doel of niet-inbreuk af, voor zover toegestaan door de toepasselijke wetgeving.

Oxygis garandeert met name niet dat de Software voldoet aan alle wetten, voorschriften of specifieke verplichtingen die van toepassing zijn op de sector of activiteit van de Klant, ongeacht of deze lokaal, nationaal of internationaal zijn.

## **7.4 Overmacht**

Geen van de partijen kan aansprakelijk worden gesteld voor enige vertraging of tekortkoming in de nakoming van haar contractuele verplichtingen als deze vertraging of tekortkoming het gevolg is van een geval van overmacht, zoals gedefinieerd in de Belgische jurisprudentie, en met inbegrip van, maar niet beperkt tot: oorlog, oproer, terreurdaad, embargo, brand, overstroming, staking, pandemie, algemene onderbreking van telecommunicatiediensten, grootschalige cyberaanval of overheidsbeslissing die nakoming onmogelijk maakt.

De partij die zich op overmacht beroept, moet de andere partij zo snel mogelijk op de hoogte brengen, met vermelding van de aard van de gebeurtenis, de te verwachten impact op de uitvoering van het contract en de geschatte duur.

Verplichtingen die worden getroffen door overmacht worden opgeschort voor de duur van de gebeurtenis, zonder dat dit een reden vormt voor beëindiging, tenzij de situatie langer dan 60 opeenvolgende kalenderdagen duurt, in welk geval beide partijen het contract zonder schadevergoeding kunnen beëindigen door middel van een schriftelijke kennisgeving.

## **8. Algemene bepalingen**

### **8.1 Toepasselijk recht**

Dit contract en alle bestellingen van Klanten zijn onderworpen aan Belgisch recht. Elk geschil dat voortvloeit uit of verband houdt met dit contract of een bestelling van een Klant is onderworpen aan de exclusieve jurisdictie van de Rechtbank van Koophandel van Brussel.

### **8.2 Deelbaarheid**

In het geval dat een of meer van de bepalingen van deze overeenkomst of de toepassing ervan in enig opzicht ongeldig, onwettig of niet-afdwingbaar is, zal de geldigheid, wettigheid en afdwingbaarheid van de overige bepalingen van deze overeenkomst en de toepassing ervan op geen enkele wijze worden beïnvloed of aangetast. Beide partijen komen overeen om elke ongeldige, onwettige of niet-afdwingbare bepaling van deze overeenkomst te vervangen door een geldige bepaling met hetzelfde effect en doel.

### **8.3 Eigendomsoverdracht**



Geen van de partijen mag deze overeenkomst geheel of gedeeltelijk toewijzen of overdragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij, behalve in verband met een fusie, overname of verkoop van alle of een substantieel deel van de activa.

#### **8.4 Elektronische communicatie**

Tenzij anders bepaald, kunnen alle contractuele mededelingen, inclusief facturen, herinneringen, verlengingsberichten, kennisgevingen of ingebrekestellingen, rechtsgeldig elektronisch worden verzonden naar het belangrijkste e-mailadres dat door elke partij is opgegeven.

Elke partij is verantwoordelijk voor het up-to-date houden van haar elektronische contactgegevens gedurende de looptijd van het contract.