

Nom doc. : Oxygis - Politique de confidentialité

Version: 18/08/2022

I. Comment nous protégeons votre vie privée

- sur Oxygis.eu et lorsque vous utilisez nos services -

Oxygis Partners SRL et ses sociétés affiliées offrent de nombreux services pour vous aider à gérer votre entreprise, y compris une plateforme pour héberger votre propre base de données Oxygis. Dans le cadre de ces services, nous recueillons des données sur vous et votre entreprise. Ces données sont non seulement essentielles pour le fonctionnement de nos services, mais aussi pour la sécurité de nos services et de tous nos utilisateurs. Cette politique explique quelles informations sont collectées, pourquoi elles le sont et comment nous les utilisons.

II. Informations que nous recueillons

La plupart des données personnelles que nous collectons sont directement fournies par nos utilisateurs lorsqu'ils s'inscrivent et utilisent nos services. D'autres données sont collectées en enregistrant les interactions avec nos services.

Compte et données de contact

Lorsque vous vous inscrivez sur notre site web pour utiliser ou télécharger l'un de nos produits, ou pour vous abonner à l'un de nos services (applications Oxygis, essai gratuit, etc.), ou que vous remplissez l'un de nos formulaires de contact, vous nous communiquez volontairement certaines informations. Il s'agit généralement de votre nom, du nom de votre société, de votre adresse email, et parfois de votre numéro de téléphone, de votre adresse postale (lorsqu'une facture ou une livraison est requise), de votre secteur d'activité et de votre intérêt pour Oxygis, ainsi que d'un mot de passe personnel.

Nous <u>n'enregistrons ni ne stockons jamais les informations relatives aux cartes de crédit de nos Clients</u>, et nous nous en remettons toujours à des **processeurs de paiement** tiers de confiance **conformes à la norme PCI-DSS** pour le traitement des cartes de crédit, y compris pour le traitement des paiements récurrents.

Données relatives aux demandes d'emploi



Lorsque vous postulez à un emploi sur notre site web ou par l'intermédiaire d'une agence de placement, nous recueillons généralement vos coordonnées (nom, adresse électronique, téléphone) et toute information que vous choisissez de nous communiquer dans votre lettre de présentation et votre curriculum vitae. Si nous décidons de vous envoyer une proposition d'emploi, nous vous demanderons également de fournir des informations personnelles supplémentaires afin de remplir nos obligations légales et nos exigences en matière de gestion du personnel.

Nous **ne** vous demanderons **pas** de fournir des informations qui ne sont pas nécessaires au processus de recrutement. En particulier, nous **ne** collecterons **jamais** d'informations sur votre origine raciale ou ethnique, vos opinions politiques, vos croyances religieuses, votre appartenance syndicale ou votre vie sexuelle.

Données de navigation

Lorsque vous visitez notre site web et accédez à nos services en ligne, nous détectons et stockons la *langue et la géolocalisation* de votre *navigateur* afin de personnaliser votre expérience en fonction de votre pays et de votre langue préférée. Nos serveurs enregistrent également de manière passive un résumé des informations envoyées par votre navigateur à des fins statistiques, sécuritaires et juridiques : votre *adresse IP*, l'heure et la date de votre visite, la version et la plateforme de votre navigateur, et la page web qui vous a renvoyé vers notre site web.

Votre navigateur peut également être utilisé pour stocker et récupérer les données de votre session actuelle, à l'aide d'un cookie de session (voir également la section **Cookies** pour plus de détails).

<u>Protection des formulaires</u>: certains formulaires de notre site web peuvent être protégés par Google reCAPTCHA. Cette technologie s'appuie sur des heuristiques basées sur les caractéristiques techniques de votre navigateur et de votre appareil, et peut également utiliser des cookies Google spécifiques. Voir également les règles de confidentialité et les conditions d'utilisation de Google dans la section **Fournisseurs de services tiers** ci-dessous.

Bases de données des Clients

Lorsque vous vous abonnez à un service Oxygis Cloud et que vous créez votre propre base de données Oxygis (par exemple en démarrant un essai gratuit), toute information ou contenu que vous soumettez ou téléchargez dans votre base de données vous appartient, et vous en avez le contrôle total.

De même, lorsque vous nous demandez de télécharger une base de données sur site vers la version Oxygis Cloud, vous êtes propriétaire des données qu'elle contient. Ces données comprendront souvent des informations personnelles, par exemple : votre liste d'employés, vos contacts et Clients, vos messages, photos, vidéos, etc. Nous ne collectons ces informations qu'en votre nom, et vous conservez toujours la propriété et le contrôle total de ces données.

III. Comment nous utilisons ces informations



Données de compte et de contact

Nous utilisons vos coordonnées afin de fournir nos services, de répondre à vos demandes et pour des raisons de facturation et de gestion de compte. Nous pouvons également utiliser ces informations à des fins de marketing et de communication (nos messages de marketing sont toujours accompagnés d'une possibilité de refus à tout moment). Nous utilisons également ces données sous forme agrégée/anonymisée afin d'analyser les tendances du service. Si vous vous êtes inscrit pour participer à un événement publié sur notre site web, nous pouvons transférer votre nom, votre adresse électronique, votre numéro de téléphone et le nom de votre société à notre organisateur local et aux sponsors de l'événement à des fins de marketing faciliter les préparatifs et la réservation de pour Si vous avez exprimé votre intérêt pour l'utilisation d'Oxygis ou si vous avez demandé à être contacté par un fournisseur de services Oxygis, nous pouvons également transférer votre nom, votre adresse électronique, votre numéro de téléphone et le nom de votre société à l'un de nos partenaires officiels dans votre pays ou région, afin qu'il vous contacte pour vous offrir son assistance et ses services locaux.

Données relatives aux demandes d'emploi

Nous ne traiterons ces informations que dans le cadre de notre processus de recrutement, afin d'évaluer et de suivre votre candidature, et dans le cadre de la préparation de votre contrat, si nous décidons de vous envoyer une proposition d'emploi. Vous pouvez nous contacter à tout moment pour demander la suppression de vos informations.

Données du navigateur

Ces données enregistrées automatiquement sont analysées de manière anonyme afin de maintenir et d'améliorer nos services. Google reCAPTCHA peut également être utilisé à des fins de sécurité, afin d'éviter tout abus de nos services. Dans ce cas, nous traitons uniquement le score anonyme que reCAPTCHA détermine en fonction de votre navigateur et de votre appareil. Nous ne mettrons ces données en corrélation avec vos données personnelles que lorsque la loi l'exige ou à des fins de sécurité, si vous avez enfreint notre politique d'utilisation acceptable.

Base de données Clients

Nous ne collectons et ne traitons ces données qu'en votre nom, afin d'exécuter les services auxquels vous avez souscrit, et sur la base des instructions que vous avez explicitement données lors de l'enregistrement ou de la configuration de votre service et de votre base de données Oxygis. Le personnel de notre service d'assistance et nos ingénieurs peuvent accéder à ces informations de manière limitée et raisonnable afin de résoudre tout problème lié à nos services, ou à votre demande explicite pour des raisons d'assistance, ou si la loi l'exige, ou pour assurer la sécurité de nos services en cas de violation de notre politique d'utilisation acceptable afin de maintenir la sécurité de nos services.



Nos traitements sont basés, selon les cas, sur :

- la nécessité d'exécuter un contrat (ex. gestion de compte client),
- le respect d'obligations légales (ex. conservation de factures),
- notre intérêt légitime (ex. amélioration du service),
- ou votre consentement explicite (ex. envoi de newsletters).

IV. Accès, mise à jour ou suppression de vos informations personnelles

Vos droits en matière de données personnelles

Conformément au Règlement (UE) 2016/679 (RGPD), vous disposez des droits suivants :

- Droit d'accès : connaître les données que nous détenons à votre sujet.
- Droit de rectification : demander la correction de données inexactes ou incomplètes.
- Droit d'effacement : exiger l'effacement de vos données, sous certaines conditions.
- Droit à la limitation du traitement : dans certains cas, suspendre temporairement l'usage de vos données.
- Droit d'opposition : vous opposer à l'utilisation de vos données dans certains cas (ex. marketing direct).
- Droit à la portabilité : recevoir vos données dans un format structuré et couramment utilisé.

Pour exercer ces droits, vous pouvez nous contacter via les moyens mentionnés dans la section "Nous contacter" ou utiliser les fonctionnalités en lien avec ces droits dans les applications web et mobile d'Oxygis.

Données de compte et de contact

Vous avez le droit d'accéder aux données personnelles que vous nous avez précédemment fournies et de les mettre à jour. Vous pouvez le faire à tout moment en vous connectant à votre compte personnel sur Oxygis. Si vous souhaitez supprimer définitivement votre compte ou vos données personnelles dans un but légitime, veuillez contacter notre **service d'assistance** pour en faire la demande. Nous prendrons toutes les mesures raisonnables pour supprimer définitivement vos informations personnelles, sauf si nous sommes tenus de les conserver pour des raisons légales (généralement, pour des raisons d'administration, de facturation et de déclaration fiscale).

Données relatives aux demandes d'emploi

Vous pouvez nous contacter à tout moment pour demander l'accès, la mise à jour ou la suppression des informations relatives à votre candidature. Le moyen le plus simple de le faire est de répondre au dernier message que vous avez échangé avec notre personnel des ressources humaines.



• Base de données des Clients

Vous pouvez gérer toutes les données collectées dans vos bases de données hébergées sur Oxygis à tout moment, en utilisant vos identifiants d'administration, y compris modifier ou supprimer toutes les données personnelles qui y sont stockées. A tout moment, vous pouvez exporter une sauvegarde complète de votre base de données par simple demande à notre Helpdesk, afin de la transférer, ou de gérer vos propres sauvegardes/archives. Vous êtes responsable du traitement de ces données dans le respect de toutes les règles de confidentialité. Vous pouvez également demander la suppression de toutes vos données via notre helpdesk, à tout moment.

• Période de conservation de sécurité

nous conservons une copie de vos données dans nos sauvegardes pour des raisons de sécurité, même après leur destruction de nos systèmes actifs. Voir **Rétention des données** pour plus de détails.

V. Sécurité

Nous sommes conscients de l'importance et de la sensibilité de vos données personnelles, et nous prenons un grand nombre de mesures pour garantir que ces informations sont traitées, stockées et préservées en toute sécurité contre la perte de données et l'accès non autorisé.

Pour plus de détails sur nos mesures de sécurité (authentification, sauvegardes, journalisation, isolation des données, etc.), veuillez consulter notre politique de sécurité disponible sur demande ou via notre portail client - *politique de sécurité*.

VI. Prestataires de services tiers / Sous-traitants

Afin de soutenir nos opérations, nous nous appuyons sur plusieurs fournisseurs de services. Ils nous aident à fournir divers services tels que le traitement des paiements, l'analyse de l'audience web, l'hébergement en cloud, le marketing et la communication, etc.

Chaque fois que nous partageons des données avec ces prestataires de services, nous nous assurons qu'ils les utilisent conformément à la législation sur la protection des données et que le traitement qu'ils effectuent pour nous est limité à notre objectif spécifique et couvert par un contrat spécifique de traitement des données.

Vous trouverez ci-dessous une liste des fournisseurs de services que nous utilisons actuellement, les raisons pour lesquelles nous les utilisons et le type de données que nous partageons avec eux.

A. Sous-processeurs

Ces prestataires de services tiers traitent les données pour lesquelles Oxygis est le contrôleur ou le processeur, pour le compte d'Oxygis.



Important: en raison de la grande variabilité des ressources et des services fournis par ces sous-processeurs, les Clients d'Oxygis ne peuvent pas choisir le sous-processeur qui sera utilisé pour traiter leurs données. Ils peuvent cependant choisir leur *région d'hébergement* principale (voir la section **Localisation des données**).

Sous-processeurs	Objectif	Données partagées
Microsoft Azure Confidentialité et sécurité	Infrastructure et hébergement d'Oxygis. eu (production + sauvegardes), Oxygis SaaS (production + sauvegardes), Protection DDOS.	Actuellement hébergé par Microsoft Azure: Données de production d'Oxygis et de ses services affiliés, y compris les bases de données Clients mutualisées ou individuelles d'Oxygis Online (SaaS); Données de sauvegarde pour tous les services cloud d'Oxygis. Certifications du centre de données: ISO 27001, SOC 1 TYPE II, SOC 2 TYPE II, PCI-DSS, CISPE, SecNumCloud, CSA STAR.
Amazon Web Services, Inc. Confidentialité et sécurité	•	Actuellement hébergé par AWS: Données de production d'Oxygis.eu et de ses services affiliés, y compris Oxygis Infocenter, Données de sauvegarde pour tous les services cloud d'Oxygis. Certifications du centre de données: ISO 27001, ISO 27017, ISO 27018, SOC 1, SOC 2, SOC3, PCIDSS, HIPAA, CISPE, CSA STAR.
Kinsta.com Vie privée et sécurité	Infrastructure et hébergement du site web d'Oxygis	Actuellement hébergé par Kinsta : Site web et base de données Oxygis WordPress. Kinsta est hébergé sur Google Cloud Platform.

B. Sous-traitants et contrôleurs tiers

Ces prestataires de services tiers traitent les données pour lesquelles Oxygis est un contrôleur, en tant que processeurs, pour le compte d'Oxygis, ou ils reçoivent ces données en tant que contrôleurs, dans le but spécifique d'exécuter les services pour lesquels ils ont été engagés.

Prestataire de services	Objectif	Données partagées
reCAPTCHA de Google Confidentialité et sécurité	Protection de la forme.	Utilisé par Google reCAPTCHA : caractéristiques du navigateur et de l'appareil, cookies Google.
Calendly Confidentialité et sécurité	Programmation de la démo/réunion sur Oxygis.eu.	Partagé avec Calendly : Toutes les informations personnelles saisies par l'utilisateur dans le formulaire de



Prestataire de services	Objectif	Données partagées
		planification : nom et coordonnées, motif de la demande, etc.
CloudFlare Sécurité et confidentialité Politique en matière de cookies	Mise en cache distribuée des ressources statiques et des images d'Oxygis.eu	Utilisé par CloudFlare : Caractéristiques du navigateur et de l'appareil, cookies CloudFlare.
MailChimp / Intuit Confidentialité et sécurité	Campagnes de courrier	Utilisé par MailChimp: Campagnes de courriels pour informer nos Clients des nouvelles fonctionnalités, des mises à jour, des problèmes de sécurité ou à des fins de marketing. Il est toujours possible de se désinscrire de ces campagnes.

VII. Conservation des données

• Données de compte et de contact

Nous ne conserverons ces données que le temps nécessaire à la réalisation de l'objectif pour lequel elles ont été collectées, comme indiqué dans la présente politique, y compris toute période de conservation légale, ou le temps nécessaire à la réalisation d'une promotion légitime et raisonnable de nos produits et services.

Données relatives aux demandes d'emploi

Si nous ne vous embauchons pas, nous pouvons conserver les informations que vous nous avez fournies pendant une durée maximale de 3 ans afin de vous recontacter pour toute nouvelle proposition d'emploi qui pourrait se présenter, sauf si vous nous demandez de ne pas le faire. Si nous vous embauchons, vos informations personnelles seront conservées pendant la durée de votre contrat de travail avec nous, et ensuite, pendant la période de conservation légale applicable dans le pays où nous vous avons employé.

Données relatives au navigateur

Nous pouvons conserver ces données pendant un maximum de 12 mois, sauf si nous devons les conserver dans le cadre d'une préoccupation légitime liée à la sécurité ou à la performance de nos services, ou si la loi l'exige. Toute information de session côté serveur est conservée uniquement pendant 3 mois lorsqu'elle est activement utilisée, sinon elle est supprimée après 7 jours.

Base de données Clients

Nous ne conservons ces données que le temps nécessaire à la fourniture des services auxquels vous avez souscrit. Pour les bases de données hébergées sur le Cloud Oxygis, si vous annulez le



service, votre base de données est conservée désactivée pendant 3 semaines (la période de grâce pendant laquelle vous pouvez changer d'avis), puis détruite.

Période de conservation de la sécurité :

Dans le cadre de notre *politique de sécurité*, nous essayons toujours de préserver vos données d'un effacement accidentel ou malveillant. Par conséquent, après que nous ayons supprimé l'une de vos informations personnelles (données de compte et de contact) de notre base de données à votre demande, ou après que vous ayez supprimé toute information personnelle de votre base de données (base de données Clients), ou si vous supprimez l'ensemble de votre base de données, celle-ci n'est pas immédiatement supprimée de nos systèmes de sauvegarde, qui sont sécurisés et inaltérables. Les données personnelles pourraient rester stockées jusqu'à 12 mois dans ces sauvegardes, jusqu'à leur destruction automatique.

Nous nous engageons à ne pas utiliser ces copies de sauvegarde de vos données supprimées à d'autres fins que le maintien de l'intégrité de nos sauvegardes, sauf si vous ou la loi nous y obligent.

VIII. Localisation physique des données / Transferts de données

Services d'hébergement

Lieux d'hébergement

les bases de données des Clients sont hébergées dans la région Oxygis Cloud la plus proche de leur lieu de résidence. Ils peuvent demander un changement de région (sous réserve de disponibilité):

Europe (Pays-Bas, France, Belgique, Allemagne, Irlande)

Emplacements des sauvegardes

Les sauvegardes sont répliquées dans plusieurs centres de données au sein d'une zone de disponibilité afin de répondre à nos objectifs de reprise après sinistre. Les Clients qui le souhaitent peuvent demander que des répliques soient réalisées dans d'autres zones de disponibilités situées dans les pays suivants, **indépendamment de la région d'hébergement d'origine** :

o Pays-Bas, France, Belgique, Allemagne, Irlande

Personnel international

Dans certains cas, les données personnelles mentionnées dans la présente politique de confidentialité peuvent être consultées par des membres du personnel des filiales d'Oxygis



Partners SRL dans d'autres pays. Cet accès sera toujours effectué aux mêmes fins et avec les mêmes précautions de confidentialité et de sécurité que s'il était effectué par notre propre personnel local, de sorte que toutes les garanties que nous fournissons restent applicables.

Nous utilisons les **clauses contractuelles types de l'UE** pour lier nos filiales d'une manière qui offre des garanties suffisantes en matière de protection des données pour les transferts de données limités et temporaires qui ont lieu pour cet accès.

Aucun transfert de données personnelles vers des pays tiers non couverts par un cadre de protection (ex. décision d'adéquation ou clauses contractuelles types) n'est effectué sans information préalable au client.

IX. Divulgation à des tiers

Sauf mention explicite ci-dessus, nous ne vendons pas, n'échangeons pas et ne transférons pas vos données personnelles à des tiers. Nous pouvons partager ou divulguer des informations agrégées ou dépersonnalisées, à des fins de recherche, ou pour discuter des tendances ou des statistiques avec des tiers.

X. Cookies

Les cookies sont de petits morceaux de texte envoyés par nos serveurs à votre ordinateur ou appareil lorsque vous accédez à nos services. Ils sont stockés dans votre navigateur et renvoyés ultérieurement à nos serveurs afin que nous puissions fournir un contenu contextuel. Sans les cookies, l'utilisation du web serait une expérience beaucoup plus frustrante. Nous les utilisons pour prendre en charge vos activités sur notre site web, par exemple votre session (pour que vous n'ayez pas à vous connecter à nouveau) ou votre panier d'achat.

Les cookies sont également utilisés pour nous aider à comprendre vos préférences en fonction de votre activité précédente ou actuelle sur notre site web (les pages que vous avez visitées), de votre langue et de votre pays, ce qui nous permet de vous fournir des services améliorés. Nous utilisons également des cookies pour nous aider à compiler des données globales sur le trafic et l'interaction sur le site, afin de pouvoir offrir de meilleures expériences et de meilleurs outils sur le site à l'avenir.

Nous utilisons également des services tiers tels que Google Analytics, qui définissent et utilisent leurs propres cookies pour identifier les visiteurs et fournir leurs propres services contextuels. Pour plus d'informations concernant ces fournisseurs tiers et leur politique en matière de cookies, veuillez consulter les références pertinentes dans la section **Fournisseurs de services tiers**.

Jusqu'à présent, Oxygis enregistre un nombre très limité de catégories de cookies lors de la visite de notre site web ou lors de l'utilisation de nos applications. Notre site web fonctionnera correctement même si le visiteur rejette ou écarte les cookies.



Lors de votre première visite sur notre site, nous recueillons votre consentement via une bannière de gestion des cookies.

Vous pouvez à tout moment modifier vos préférences ou retirer votre consentement en accédant à notre centre de préférences.

Seuls les cookies essentiels sont activés par défaut. Les cookies analytiques ou de suivi ne sont activés qu'après votre consentement explicite.

Cela peut changer dans les futures versions de notre site web comme suit :

Catégorie de cookie	Objectif
Session et sécurité	Authentifier les utilisateurs, protéger les données des utilisateurs et permettre au site web de fournir les services que les utilisateurs attendent, comme maintenir le contenu de leur panier ou permettre le téléchargement de fichiers. Le site web ne fonctionnera pas correctement si vous rejetez ou éliminez ces cookies.
Préférences	Mémoriser des informations sur l'aspect ou le comportement préférés du site Web, comme votre langue, votre région et votre fuseau horaire préférés. Votre expérience peut être dégradée si vous supprimez ces cookies, mais le site web continuera de fonctionner.
Histoire de l'interaction	Utilisés pour recueillir des informations sur vos interactions avec le site Web, les pages que vous avez consultées et toute campagne de marketing spécifique qui vous a amené sur le site Web. Il se peut que nous ne soyons pas en mesure de vous fournir le meilleur service si vous refusez ces cookies, mais le site web fonctionnera.
Publicité et marketing	Utilisé pour rendre la publicité plus attrayante pour les utilisateurs et plus précieuse pour les éditeurs et les annonceurs, par exemple en fournissant des annonces plus pertinentes lorsque vous visitez d'autres sites Web qui affichent des annonces ou pour améliorer les rapports sur les performances des campagnes publicitaires. Notez que certains services tiers peuvent installer des cookies
	supplémentaires sur votre navigateur afin de vous identifier. Vous pouvez refuser l'utilisation de cookies par un tiers en consultant la page de refus de la Network Advertising Initiative.
	Le site web continuera à fonctionner si vous rejetez ou éliminez ces cookies.



Catégorie de cookie	Objectif
Analytique	Comprendre comment les visiteurs utilisent notre site Web, via Google Analytics. En savoir plus sur les cookies Analytics et les informations sur la confidentialité.
	Le site Web continuera de fonctionner si vous refusez ou éliminez ces cookies.

Vous pouvez demander à votre ordinateur de vous avertir chaque fois qu'un cookie est envoyé, ou vous pouvez choisir de désactiver tous les cookies. Chaque navigateur est un peu différent, alors consultez le menu d'aide de votre navigateur pour apprendre la manière correcte de modifier vos cookies, ou consultez les liens ci-dessous :

- Chrome: https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=en
- Avantage: https://support.microsoft.com/en-us/help/4468242/microsoft-edge-browsing-data-and-privacy
- Firefox: https://support.mozilla.org/en-US/kb/cookies-information-websites-store-on-your-computer
- Safari: https://support.apple.com/guide/safari/manage-cookies-and-website-data-sfri11471/mac

Actuellement, nous ne prenons pas en charge les signaux "Do Not Track", car il n'existe pas de norme industrielle en matière de conformité.

XI. Mises à jour des politiques

Nous pouvons être amenés à mettre à jour cette politique de confidentialité de temps à autre, afin de la clarifier, de refléter toute modification de notre site Web ou de nous conformer à des obligations légales. La mention "Dernière mise à jour" en haut de la politique indique la dernière révision, qui est également la date d'entrée en vigueur de ces changements.

XII. Nous contacter

Si vous avez des questions concernant cette politique de confidentialité, ou si vous souhaitez obtenir des renseignements sur vos données personnelles, veuillez contacter le service d'assistance d'Oxygis ou nous contacter par téléphone au +32 (0)2 736 10 17 ou par e-mail à info@oxygis.eu ou par courrier :

Oxygis Partners SRL Eikelenbergstraat, 20 1700 Dilbeek Belgique

TVA: BE 0872.350.989

Ou



Oxygis Partners (Société étrangère immatriculée au RCS) 130, Boulevard de la Liberté 59800 Lille France

SIREN: 811593730

TVA: FR 13 811 593 730